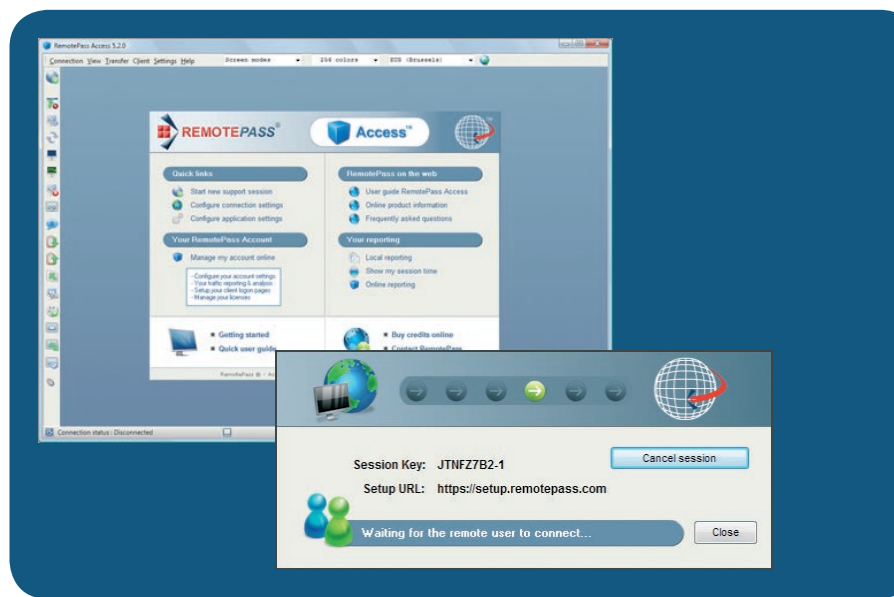




Vlaams bedrijf lanceert revolutionair remote control systeem via internet.

Het Turnhoutse softwarebedrijf RemotePass Technologies, dat in 2001 werd opgericht door 4 ervaren IT Professionals heeft een wereldprimeur. Het is er als eerste in geslaagd een manier te ontwikkelen om computers op afstand te besturen via het algemeen toegankelijke en beveiligde HTTPS-protocol dat ook de standaard is voor online banking. De pricing is zodanig laag zodat de technologie ook toegankelijk is voor particulieren en zelfstandigen. Met RemotePass kan je vanuit elke computer ter wereld eender welke andere computer ter wereld overnemen alsof je op je eigen PC aan het werken bent: als met beide machines op het internet kan gesurft worden, zal RemotePass altijd werken. Je kan ook bestanden versturen in beide richtingen, chatten, de output van het beeldscherm opslaan naar een videobestand, enz.

De technologie werkt altijd en overal, ook al zijn beide computers beschermd door een firewall, Proxy server en/of eender welk ander beveiligingsmechanisme ook. De enige voorwaarde is dat beide computers een internetverbinding hebben. Terwijl alle concurrerende systemen zoals Citrix GoToAssist, LogMeln Rescue en Webex Support Center enkel via de traditionele Peer2Peer technologie werken (er moet een rechtstreekse verbinding tussen 2 computers mogelijk zijn wat vaak onmogelijk is), wordt bij RemotePass uitsluitend over het universele HTTPS geconnecteerd naar een centrale server, alsof er op beide machines naar een beveiligde website wordt gesurft. Deze methode is dus identiek aan veilig surfen op het internet en garandeert de beste beveiliging die er op de huidige markt bestaat. Dit wil evenwel niet zeggen dat dit het ideale kraaksysteem zou zijn aangezien het verbindingproces 100% waterdicht is. Het is bovendien ook de computer op afstand die de verbinding initieert en niet de lokale computer zoals bij traditionele remote control software : degene die support ontvangt moet steeds uitdrukkelijk zijn toelating geven en dit voor elke sessie.



De doelgroepen van het produkt zijn zowel technologiegerichte bedrijven, helpdesks, alsook bedrijven gericht op technische ondersteuning, onderhouds- en IT diensten. Ook de particulieren en KMO bedrijven komen ruimschoots aan bod aangezien je voor 95 EUR al online een licentie kan kopen. De pricing is beduidend lager dan de belangrijkste concurrerende producten.

RemotePass verhoogt de efficiëntie van support door zowel het aantal on site interventies te beperken en de call-time drastisch te verminderen doordat de support direct in plaats van indirect via instructies kan gebeuren. Op het vlak van klantvriendelijkheid wordt de gebruikservaring van degene die support ontvangt verhoogd door de eenvoudige procedure om een support sessie tot stand te brengen en de beschikbaarheid van RemotePass in alle 8 West-Europese talen. Dank zij een intelligent multi-language mechanisme kunnen de support agent en de ontvanger van de support zelfs in verschillende talen samenwerken!

Kortom, met RemotePass Access kunnen vragen en problemen van klanten wereldwijd snel en accuraat worden opgelost en dit zonder dat er technici onsite een interventie moeten ondernemen en eveneens zonder dure, lange en frustrerende telefoongesprekken die iedereen die support geeft maar al te goed kent.

RemotePass heeft zonet ook een tweede produkt (RemotePass Pro) ontwikkeld dat naast de hierboven beschreven on-demand support (waarbij de eindgebruiker op de machine is aangelogd), eveneens de mogelijkheid biedt om via dezelfde veilige en universeel beschikbare technologie machines en servers op afstand te beheren zonder gebruikersinterventie. Dit gebeurt door installatie van een agent op de machine die men van op afstand wenst te beheren.



Speciaal voor Clickx Magazine lezers geeft RemotePass een **gratis licentie, ter waarde van 115 EURO, cadeau**. Hiervoor surf je naar <http://www.remotepass.com/promo.html> en geef je de volgende Clickx Magazine promotiecode in: **CLICKXRPAC**