



Une entreprise belge lance un système de remote control par Internet révolutionnaire

L'entreprise logicielle de RemotePass Technologies propose une première mondiale. Elle est la première à être parvenue à développer une méthode pour gérer à distance les ordinateurs via le protocole accessible et protégé HTTPS qui est également le standard pour l'online banking. Le niveau de coût est faible, ce qui rend cette technologie également accessible pour les particuliers et les indépendants. Avec RemotePass, vous pouvez reprendre au départ de n'importe quel ordinateur un autre ordinateur, où qu'il se trouve: si les deux ordinateurs sont

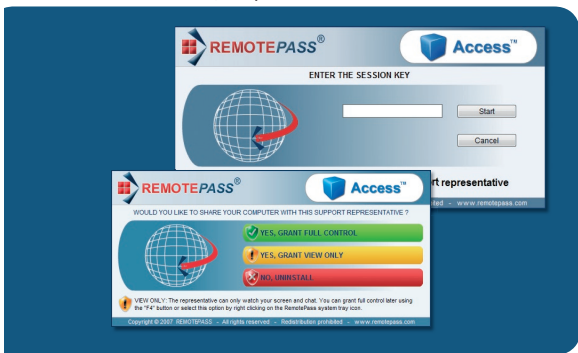
connectés à Internet, RemotePass travaillera en toute circonstance. Vous pouvez également envoyer des fichiers dans les deux directions, chatter, enregistrer une capture d'écran dans un fichier vidéo, etc.

La technologie marche partout et toujours, même quand les deux PC sont protégés par un pare-feu, un serveur Proxy et/ou n'importe quel autre mécanisme de protection. La seule condition est que les deux machines possèdent une connexion internet. Alors que tous les concurrents travaillent via la technologie traditionnelle Peer2Peer, RemotePass est connecté via l'HTTPS universel à un serveur central, comme si sur les deux machines on naviguait sur un site web sécurisé. Cette méthode est identique à une navigation sécurisée sur Internet et garantit un niveau de protection plus élevé que ce qui existe pour le moment sur le marché. Cela ne signifie cependant pas que ce serait le système de crack par excellence puisque le processus de connexion est à 100% caché. C'est en outre le PC à distance qui initie la connexion et pas l'ordinateur local comme avec un logiciel de remote control traditionnel: celui qui reçoit le

support doit marquer son accord formel, et cela lors de chaque session.

Le groupe cible du produit est constitué tant par les entreprises technologiques que pour les entreprises qui se chargent de soutien technique, de services IT et de services d'entretien. Les particuliers et les PME sont également largement concernés puisque le produit peut être acquis sous la forme d'une licence en ligne pour 95 euros. Les coûts sont nettement moins élevés que pour les produits concurrents.

RemotePass augmente l'efficacité du support en limitant le nombre d'interventions sur site et en réduisant le temps d'appel puisque le support se déroule de manière directe plutôt qu'indirectement via des instructions. Au niveau de la satisfaction client, l'expérience de ceux qui reçoivent le support bénéficie d'une procédure simplifiée pour obtenir du support et de la disponibilité de RemotePass dans huit langues de l'Europe de l'Ouest. Grâce à un système multilingue intelligent, l'agent de support et son destinataire peuvent même collaborer dans des langues différentes!



RemotePass Technologies

Noord-Brabantlaan 22 | 2300 Turnhout | Belgique / Europe | Tel: +32 14 705044 | Fax: +32 14 705045 | www.remotepass.com