



## Belgisch bedrijf lanceert revolutionair remote control systeem via internet.

Het Turnhoutse softwarebedrijf RemotePass Technologies heeft een wereldprimeur. Het is er als eerste in geslaagd een methode te ontwikkelen om computers op afstand te besturen via het algemeen toegankelijke en beveiligde HTTPS-protocol dat ook de standaard is voor online banking. De pricing is zodanig laag zodat de technologie ook toegankelijk is voor particulieren en zelfstandigen. Met RemotePass kan je vanuit elke computer ter wereld eender welke andere computer ter wereld overnemen alsof je op je eigen PC aan het werken bent: als met beide machines

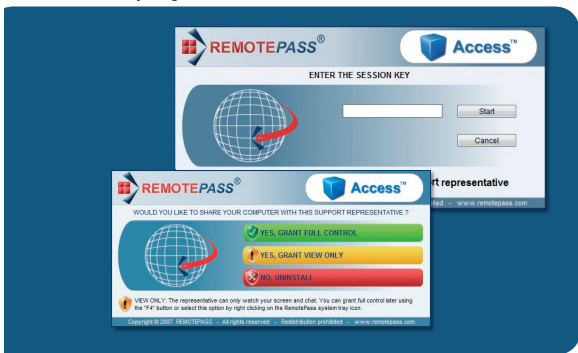
op het internet kan gesurft worden, zal RemotePass altijd werken. Je kan ook bestanden versturen in beide richtingen, chatten, de output van het beeldscherm opslaan naar een videobestand, enz.

De technologie werkt altijd en overal, ook al zijn beide computers beschermd door een firewall, Proxy server en/of eender welk ander beveiligingsmechanisme ook. De enige voorwaarde is dat beide computers een internetverbinding hebben. Terwijl alle concurrerende systemen via de traditionele Peer2Peer technologie werken, wordt bij RemotePass uitsluitend over het universele HTTPS geconnecteerd naar een centrale server, alsof er op beide machines naar een beveiligde website wordt gesurft. Deze methode is identiek aan veilig surfen op het internet en garandeert de beste beveiliging die er op de huidige markt bestaat. Dit wil evenwel niet zeggen dat dit het ideale kraaksysteem zou zijn aangezien het verbindingsproces 100% waterdicht is. Het is bovendien ook de computer op afstand die de verbinding initieert en niet de lokale computer zoals bij traditionele remote control software : degene die support

ontvangt moet steeds uitdrukkelijk zijn toelating geven en dit voor elke sessie.

De doelgroepen van het produkt zijn zowel technologie-gerichte bedrijven, helpdesks, alsook bedrijven gericht op technische ondersteuning, onderhouds- en IT diensten. Ook de particulieren en KMO bedrijven komen ruimschoots aan bod aangezien je voor 95 EUR al online een licentie kan kopen. De pricing is beduidend lager dan de belangrijkste concurrerende producten.

RemotePass verhoogt de efficiëntie van support door zowel het aantal on site interventies te beperken en de call-time drastisch te verminderen doordat de support direct in plaats van indirect via instructies kan gebeuren. Op het vlak van klantvriendelijkheid wordt de gebruikservaring van degene die support ontvangt verhoogd door de eenvoudige procedure om een support sessie tot stand te brengen en de beschikbaarheid van RemotePass in alle 8 West-Europese talen . Dank zij een intelligent multi-language mechanisme kunnen de support agent en de ontvanger van de support zelfs in verschillende talen samenwerken!



RemotePass Technologies

Noord-Brabantlaan 22 | 2300 Turnhout | Belgium / Europe | Tel: +32 14 705044 | Fax: +32 14 705045 | [www.remotepass.com](http://www.remotepass.com)